



Acreditación para proveedor de red móvil

GALARDONES RED MÓVIL COSTA RICA Q4 2025 - Q1 2026

Es un placer para MedUX reconocer las cualidades de la red móvil de KÖLBI en Costa Rica.

Luis Molina
CEO, MedUX



Kölbi lidera en Presencia Exclusiva en Costa Rica

Kölbi recibe el reconocimiento a la **Mayor Presencia Exclusiva Observada** en Costa Rica.

En el benchmark nacional de crowdsourcing móvil de MedUX, Kölbi registró el mayor número de tiles geográficos válidos con presencia de red durante el periodo analizado. Este liderazgo fue especialmente visible en zonas de alta dispersión territorial, como la Zona Sur y la Costa Caribe, donde MedUX observó una mayor presencia válida de Kölbi frente a otros operadores.



*La presencia exclusiva observada se calcula a partir de hexágonos H3 de aproximadamente 5,16 km² donde MedUX registra muestras válidas de un operador y no registra muestras válidas equivalentes de otros operadores durante el periodo analizado. Este indicador mide presencia observada en la muestra MedUX, no cobertura oficial garantizada ni disponibilidad de servicio en todos los puntos del hexágono.

Kölbi lidera en Eficiencia de Red en Costa Rica

Kölbi recibe el reconocimiento a la **Mejor Eficiencia de Red Observada** en Costa Rica.

En el benchmark móvil de MedUX, Kölbi presentó los mejores indicadores combinados de eficiencia, considerando menor tráfico redundante estimado a partir de packet loss, mejor calidad radio observada mediante RSRQ y menor overshooting LTE en los segmentos analizados.



*Este reconocimiento se basa en indicadores observados por MedUX y no constituye una medición directa de consumo energético, eficiencia espectral o energía por bit transportado.

Kölbi lidera en los Indicadores de Video Streaming en Costa Rica

Kölbi recibe el reconocimiento a la **Mejores Indicadores de Video Streaming Urbano en YouTube** en Costa Rica.

En el benchmark móvil de crowdsourcing de MedUX, Kölbi registró los mejores indicadores combinados de reproducción urbana en YouTube, destacando por menor tiempo de rebuffering y mayor resolución dominante observado en las zonas urbanas analizadas durante el periodo evaluado.



*Reconocimiento basado en datos crowdsourced de MedUX para la experiencia de YouTube en zonas urbanas de Costa Rica durante el periodo analizado. El ranking considera indicadores de tiempo de rebuffering y resolución dominante de reproducción sobre muestras válidas. No representa una medición de todos los servicios de video streaming ni una garantía de experiencia en cada sesión, ubicación, dispositivo o momento.

Kölbi lidera en Integridad de paquetes para Gaming en Costa Rica

Kölbi recibe el reconocimiento a la **Mejor Integridad de paquetes para Gaming** en Costa Rica.

En el benchmark móvil de crowdsourcing de MedUX, Kölbi registró el menor Gaming Packet Loss observado entre los operadores analizados, reflejando una entrega de paquetes más consistente en pruebas asociadas a servicios interactivos durante el periodo evaluado.



*Reconocimiento basado en el indicador de Gaming Packet Loss observado en muestras válidas de crowdsourcing móvil de MedUX durante el periodo analizado. Este award mide confiabilidad de entrega de paquetes para casos de uso gaming y no representa una evaluación global de experiencia gaming, que también depende de latencia, jitter, estabilidad de sesión, servidor, dispositivo y condiciones de red.

Estadísticas y Alcance

Acreditación para proveedor de red móvil | **Costa Rica**



Área de Costa Rica

Superficie monitorizada



Q4 2025 - Q1 2026

Periodo de referencia



+10 MM

Tests de rendimiento ejecutados



+51.100 Km2

Superficie total monitorizada



+5 MM

Habitantes cubiertos



+151 MM

Muestras de radio recolectadas

Metodología

El reconocimiento a la **Mayor Presencia Exclusiva Observada** se basa en el análisis nacional de presencia móvil registrada por MedUX mediante datos crowdsourced estructurados en hexágonos H3 de resolución 7, con un área aproximada de 5,16 km² por hexágono. El análisis considera la presencia observada de los operadores móviles ICE/Kölbi, Claro y Liberty sobre tecnologías 3G, 4G y 5G durante el periodo evaluado. La documentación metodológica indica el uso de 8 archivos KMZ de cobertura 3G/4G/5G, KPIs por distrito y registros de overshooting LTE como fuentes de análisis.

Para este premio, MedUX contabiliza los hexágonos geográficos en los que se registran muestras válidas asociadas a cada operador. Un hexágono se considera con presencia válida observada cuando MedUX identifica muestras crowdsourced que cumplen los criterios mínimos de calidad, localización y validez definidos para el estudio.

Un hexágono se considera de presencia exclusiva observada cuando únicamente un operador registra presencia válida en dicho hexágono y no se observan muestras válidas equivalentes de otros operadores durante el periodo analizado. Bajo este criterio, ICE/Kölbi registra el mayor número de hexágonos con presencia exclusiva observada, incluyendo áreas destacadas en la Zona Sur, Caribe Sur y Guanacaste. La documentación de soporte recoge 1.672 hexágonos donde ICE/Kölbi es el único operador con presencia medida, equivalentes aproximadamente a 8.670 km².

Este reconocimiento mide presencia observada en la muestra MedUX, no cobertura oficial garantizada ni disponibilidad de servicio en todos los puntos del hexágono. La ausencia de muestras válidas de otros operadores en un hexágono refleja ausencia de observaciones válidas dentro de la muestra MedUX durante el periodo analizado, y no debe interpretarse necesariamente como ausencia absoluta de cobertura radio.

El ranking se calcula comparando el número total de hexágonos con presencia exclusiva observada por operador. Cuando se reportan zonas específicas, como Zona Sur, Caribe Sur o Guanacaste, estas se delimitan mediante criterios geográficos definidos previamente y se calculan sobre el mismo grid H3 utilizado para el análisis nacional.

Para garantizar la consistencia del análisis, MedUX aplica filtros de validez sobre las muestras utilizadas, incluyendo criterios de localización, tecnología, duplicidad y calidad de observación. En caso de hexágonos con baja densidad de muestras, los resultados deben interpretarse como presencia observada dentro de la muestra disponible y no como una certificación exhaustiva de cobertura radio.

Metodología

El reconocimiento a la **Mejor Eficiencia de Red Observada** se basa en un análisis compuesto de indicadores técnicos recopilados y procesados por MedUX mediante datos crowdsourced y registros de overshooting LTE. El análisis considera KPIs de experiencia a nivel de distrito, incluyendo packet loss, métricas radio LTE como RSRQ y registros de overshooting, junto con criterios de segmentación geográfica y tecnológica definidos para el estudio. La documentación metodológica recoge el uso de KPIs por distrito y 37.539 registros de overshooting LTE, además de datos crowdsourced de experiencia de usuario.

Para este reconocimiento, MedUX evalúa indicadores asociados a la eficiencia operativa de red: menor pérdida de paquetes, menor tráfico redundante estimado, mejor calidad radio observada y menor overshooting LTE en los segmentos analizados. Los resultados se agregan por operador y zona geográfica aplicando criterios mínimos de validez, ponderación por volumen de muestra y controles de consistencia territorial.

Este reconocimiento mide indicadores observados de optimización de red en la muestra MedUX. No mide consumo eléctrico real de la red, energía por bit transportado, eficiencia espectral en sentido técnico ni sostenibilidad total de la operación móvil. Las referencias a menor tráfico redundante o menor desperdicio operativo deben interpretarse como inferencias técnicas basadas en KPIs observados, no como una medición directa de consumo energético.

Metodología

El reconocimiento a la **Mejores Indicadores de Video Streaming Urbano en YouTube** se basa en KPIs de experiencia de YouTube recopilados mediante datos crowdsourced de MedUX y agregados a nivel de distrito, cantón y provincia urbana. El análisis considera muestras válidas de los operadores ICE/Kölbi, Claro y Liberty durante el periodo evaluado, ponderadas según los criterios definidos para el estudio. La documentación metodológica recoge el uso de KPIs de experiencia a nivel de distrito, incluyendo experiencia YouTube.

Para este premio, MedUX evalúa indicadores asociados a la fluidez y calidad de reproducción, principalmente tiempo de rebuffering de YouTube y resolución dominante de reproducción en zonas urbanas. El ranking se calcula comparando el desempeño agregado de cada operador en las zonas urbanas analizadas, aplicando criterios mínimos de validez de muestra, segmentación geográfica y controles de consistencia.

Este reconocimiento mide la experiencia observada de YouTube en zonas urbanas dentro de la muestra MedUX. No mide todos los servicios de video streaming, no representa una garantía de experiencia en cada sesión o ubicación, y no debe interpretarse como un claim nacional absoluto de mejor streaming. Cuando las diferencias entre operadores no son estadísticamente concluyentes, MedUX aplica criterios de co-liderazgo.

Metodología

El reconocimiento a la **Mejor Integridad de Paquetes para Gaming** se basa en el análisis del indicador Gaming Packet Loss observado por MedUX en muestras válidas de crowdsourcing móvil durante el periodo evaluado. El análisis compara a los operadores móviles ICE/Kölbi, Claro y Liberty en Costa Rica, utilizando métricas de experiencia agregadas geográficamente y ponderadas según los criterios definidos para el estudio.

Para este reconocimiento, MedUX evalúa la posición relativa de cada operador en pruebas asociadas a casos de uso gaming, considerando únicamente unidades geográficas con muestra válida suficiente. En lugar de publicar valores absolutos del KPI, la sustentación pública del premio se apoya en la consistencia territorial del resultado.

Bajo este criterio, ICE/Kölbi registró el mejor desempeño relativo del indicador en 7 de 7 provincias, 73% de los cantones y 54% de los distritos evaluados. Estas cifras reflejan la proporción de unidades geográficas válidas en las que ICE/Kölbi obtuvo el mejor resultado comparativo para el indicador analizado, no el valor absoluto del KPI ni una garantía de experiencia en cada sesión, ubicación o dispositivo. Este dato geográfico está alineado con la síntesis del deck, donde “Integridad Gaming” aparece como liderazgo en 7/7 provincias, 73% de cantones y 54% de distritos.

Este reconocimiento mide específicamente integridad de paquetes asociada a pruebas de gaming. No representa una evaluación global de experiencia gaming ni un score de reliability del servicio. La experiencia final de gaming también depende de otros factores como latencia, jitter, estabilidad de sesión, éxito de conexión, servidor de destino, dispositivo, tecnología de acceso, congestión y condiciones radio.

Cuando las diferencias entre operadores no sean estadísticamente concluyentes, MedUX aplicará criterios de co-liderazgo o resultado no concluyente, evitando declarar un ganador único en unidades geográficas donde la ventaja observada no sea suficientemente robusta.